

ボランティアフォーラム2026で

# なんもだって！ 実証実験について

令和8年2月15日

伊達市社会福祉協議会 菊地徳昭

# 「なんもだって！」について

- ▶ 「なんもだって！」とは、介護保険事業の地域支援事業の一環で、伊達市、地域包括支援センター、社会福祉協議会がメンバーとなって推進している生活支援体制整備事業事業の中で取り組んだ新規事業です。
- ▶ 今回の「なんもだって！」は「地域でつながるやさしいご近助のしくみ」として地域の高齢者が日常でちょっと困っていることをお手伝いするため、同地域の有償ボランティア（なんもさん）がお伺いして困りごとを解決する仕組みとして行いました。

## ▶ ○ ご近助 ○

- ▶ ご近所の「できること」が、誰かの「助かった」になる。
- ▶ 無理なく、気軽に支え合える地域のしくみです。

## なんもさん(有償ボランティア)として ちょこっとお手伝いしてみませんか?

### お手伝いできる方(なんもさん)

\*下記①～④のうち、LINEでのやりとりが可能な方

- ①中央地区社会福祉協議会の置きボランティアに登録している方
- ②伊達市社会福祉協議会でボランティア登録をしている方
- ③チームオレンジだて あい影の会の会員の方
- ④伊達開来高等学校の生徒



### お手伝いのしかた

- ①社会福祉協議会の窓口で「なんもさん登録」をする
- ②LINEグループに依頼情報が届く
- ③手伝えるとき、「依頼番号〇番手伝います」とコメントする
- ④社会福祉協議会から受注成立の知らせが届く
- ⑤お困りさんの希望日にお手伝いに行く
- ⑥完了後、その場でお困りさんから料金を受け取る



※受注後にやむを得ずキャンセルする場合は、  
速やかに社会福祉協議会  
までお電話ください。

### <イメージ>



問合せ先

伊達市社会福祉協議会 ☎0142-22-4124

—伊達市生活支援体制整備事業—

地域でつながる、やさしいご近助のしくみ

# なんもだって!



## 実証実験

期間:令和7年10月27日(月)~12月26日(金)

— ご近助とは? —  
ご近所の「できること」が、誰かの「助かった」になる。  
無理なく、気軽に、支え合える地域のしくみです。

よりよいしくみづくりのために、実証実験へのご協力をお願いします。

### お困りさん登録用紙

申込先:伊達市社会福祉協議会 電話 0142-22-4124  
申込方法:電話、FAX、窓口、郵送 FAX 0142-22-1888

フリガナ			
お名前	(男・女)		
生年月日	大正・昭和	年	月 日
住 所	伊達市	町	番地
	アパート等:		
電話番号			
注意事項について	<input type="checkbox"/> 注意事項の内容に同意する		



## お手伝いメニュー

ゴミ出し	1回 100円	★ゴミ収集日当日午前8時まで お困りさんが伊達市指定ゴミ袋に詰めたゴミを、 なんもさんが玄関先からゴミ捨て場まで運びます。 ※資源ごみも可
草むしり	30分 500円	★午前10時～午後4時 家の周りで機械や道具を使わなくてもできる程度の 草取りをします。
時計の 電池交換	1回 100円	★午前10時～午後4時 替えの電池はお困りさんが用意してください。
電球交換	1回 100円	★午前10時～午後4時 替えの電球はお困りさんが用意してください。
外窓ふき	30分 500円	★午前10時～午後4時 脚立などを使わず手の届く範囲で行います。
一緒にたいむ	1時間 500円	★午前10時～午後4時 お困りさんの自宅で趣味活動などを一緒に楽しめます。 例)おしゃべり、ガーデニング、囲碁やトランプ などのゲーム、手芸など ※必要な物品はお困りさんがご用意ください。

**依頼申込・問合せ先:伊達市社会福祉協議会(伊達市鹿島町20-1)**

**電話:0142-22-4124 / FAX:0142-22-1888**

**依頼受付時間:月曜日～木曜日(祝日を除く) 午前9時～午後3時**

助けられ上手になってみよう!

自分にできることを手伝ってみよう!

ご近助の輪を広げよう!



## なんもだって! の利用方法

### ※注意事項※ 必ずお読みください

- ・事前に**利用登録**が必要です。(社会福祉協議会への電話、FAX、窓口、郵送にて)
- ・個人情報は、本取り組みの範囲内でのみ利用させていただきます。
- ・なんもさんの**指名はできません**。
- ・お手伝い可能な曜日は**毎週火曜日から金曜日(祝日除く)**です。
- ・お手伝い希望日の**前の週の木曜日まで**に依頼の電話をしてください。
- ・依頼が成立しない場合もあります。
- ・やむを得ず**キャンセル**する場合は必ず**依頼日より前に**社会福祉協議会に連絡してください。

### 依頼できる方(お困りさん)

- ・中央地区社会福祉協議会の雪かきボランティアを利用している方
- ・伊達市地域包括支援センター職員から実証実験の紹介を受けた方

### お手伝いの頼みかた

- ①社会福祉協議会に依頼の電話をかける
- ②社会福祉協議会から受注結果の電話が来る
- ③受注成立したら、依頼日になんもさんが来る
- ④依頼内容が完了したら、なんもさんに直接料金を支払う

※依頼の電話で伝えること

- ・氏名
- ・住所
- ・電話番号
- ・お手伝い希望の日時
- ・お手伝いメニュー

日	月	火	水	木	金	土
	依頼受付	依頼受付	依頼受付	依頼受付		
	依頼受付	依頼受付	依頼受付	依頼受付		
	お手伝い	お手伝い	お手伝い	お手伝い	お手伝い	
	お手伝い	お手伝い	お手伝い	お手伝い	お手伝い	

受付曜日:月～木  
手伝い日:翌週火～金

お手伝い希望日の  
前週「木曜まで」  
にお申し込み  
ください。

<イメージ>



# 依頼対応の運営について

5

【お困りさん】

## なんもだって！の利用方法

### ※注意事項※ 必ずお読みください

- ・事前に**利用登録**が必要です。（社会福祉協議会への電話、FAX、窓口、郵送にて）
- ・個人情報は、本取り組みの範囲内でのみ利用させていただきます。
- ・なんもさんの**指名はできません**。
- ・お手伝い可能な曜日は**毎週火曜日から金曜日（祝日除く）**です。
- ・お手伝い希望日の**前の週の木曜日までに**依頼の電話をしてください。
- ・依頼が成立しない場合もあります。
- ・やむを得ず**キャンセル**する場合は必ず**依頼日より前に**社会福祉協議会に連絡してください。

日	月	火	水	木	金	土
	依頼受付	依頼受付	依頼受付	依頼受付		
	依頼受付	依頼受付	依頼受付	依頼受付		
	お手伝い	お手伝い	お手伝い	お手伝い	お手伝い	
		お手伝い	お手伝い	お手伝い	お手伝い	

受付曜日：月～木  
手伝い日：翌週火～金

お手伝い希望日の  
前週「木曜まで」  
にお申し込み  
ください。

<イメージ>





# 依頼対応の運営について

6

## ▶ 【なんもさん】

**なんもさん(有償ボランティア)として  
ちょこっとお手伝いしてみませんか？**

### お手伝いのしかた

- ① 社会福祉協議会の窓口で「なんもさん登録」をする
- ② LINEグループに依頼情報が届く
- ③ 手伝えるとき、「依頼番号〇番手伝います」とコメントする
- ④ 社会福祉協議会から受注成立の知らせが届く
- ⑤ お困りさんの希望日にお手伝いに行く
- ⑥ 完了後、その場でお困りさんから料金を受け取る

※受注後にやむを得ずキャンセルする場合は、  
速やかに社会福祉協議会  
までお電話ください。



# 実証実験 実績について

7

- ▶ 1. お困りさん 登録者数 19名 (周知対象者数46名)
- ▶ 2. なんもさん 登録者数 7名 (周知対象者数56名)

## ▶ 3. 活動実績

- ▶ ①依頼件数 全9件
- ▶ ②依頼成立・実施件数 6件
- ▶ ③実績一覧

メニュー	依頼件数	実績件数	メニュー	依頼件数	実績件数
ゴミ出し	3	3	電球交換	0	0
草むしり	1	0	外窓拭き	5	3
時計電池交換	0	0	ご一緒タイム	0	0

# 活動の様子

8





# アンケート結果（一部抜粋）

9

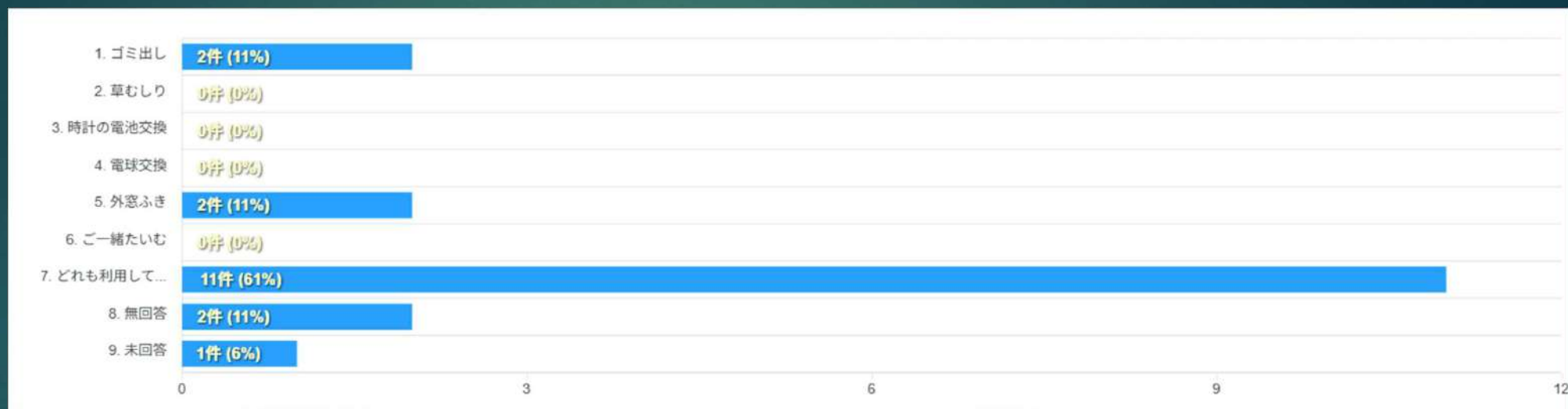
- ▶ お困りさんへ登録された方19名 回答件数18件
- ▶ Q：今回参加されたきっかけはどのようなことですか？



# アンケート結果

10

▶ Q：今回どのようなメニューを利用され、内容はいかがでしたか？



# アンケート結果

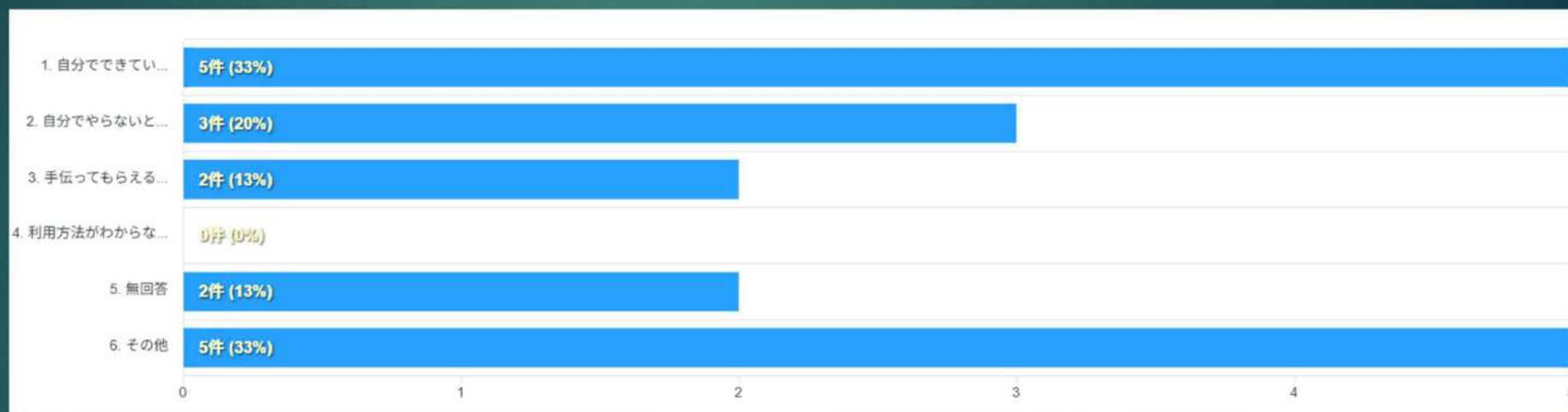
▶ Q : ほかにやってもらいたいメニューはありますか？

A : ・代筆  
・郵便物のあて名書き  
・ウォーキング補助  
・雪かき  
・草むしり  
・買い物同行（特に冬）  
・枯葉の掃除



# アンケート結果

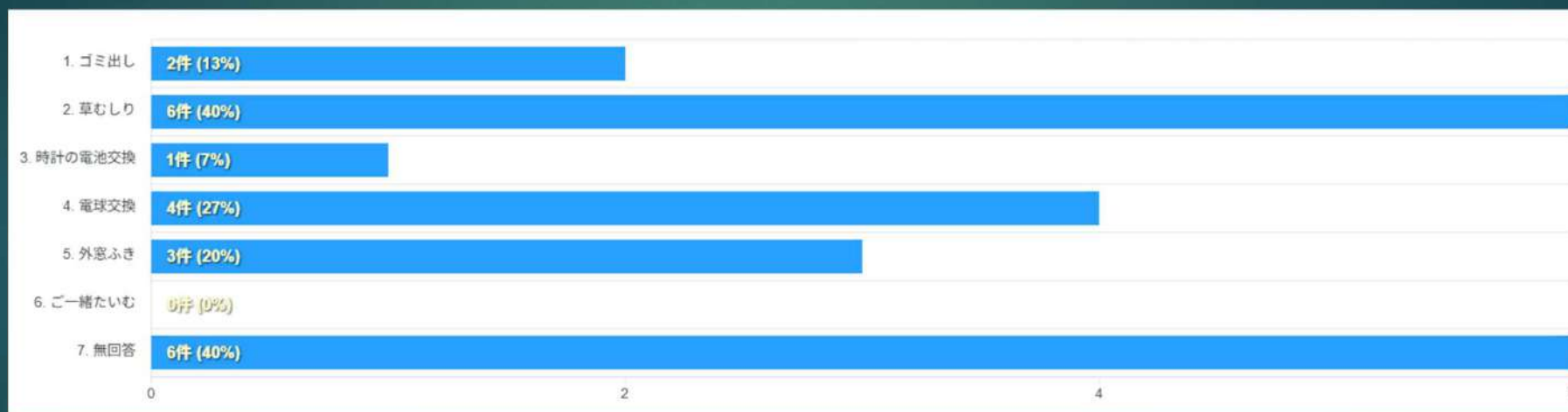
- ▶ お困りさん周知対象者で登録されなかった方27名 回答件数 15件
- ▶ Q：今回参加されなかった理由はどのようなことですか？



# アンケート結果

▶ お困りさん周知対象者で登録されなかった方

Q：今後利用したいお手伝いメニューはありますか？



# アンケート結果

▶ お困りさん周知対象者で登録されなかった方

Q：ほかにやってもらいたいメニューはありますか？

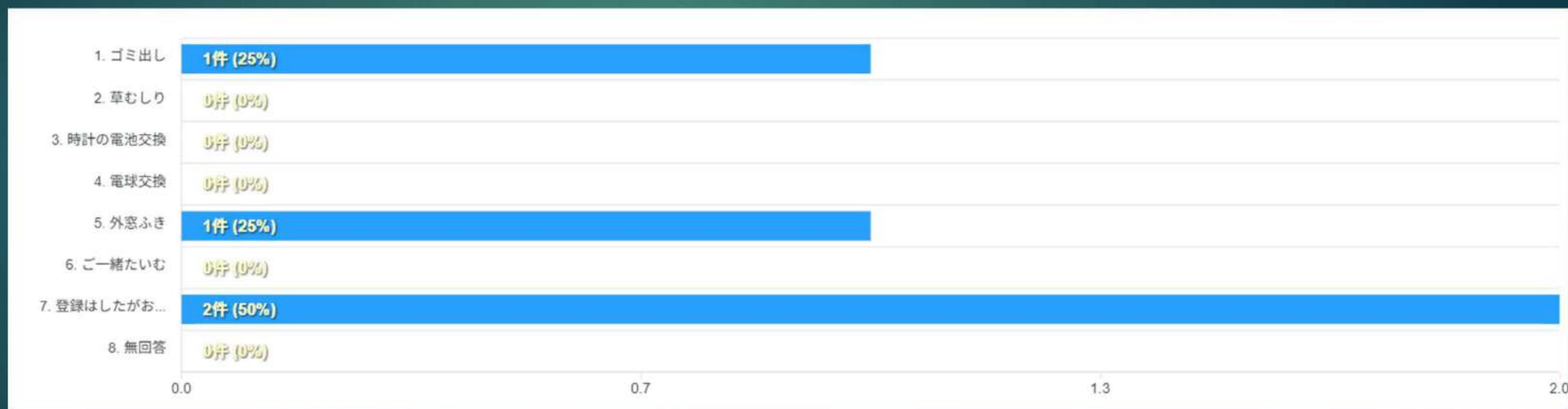
A：・代筆

- ・春と秋に植木の出し入れ、
- ・外回りの清掃（窓）
- ・玄関掃除、介護保険に含まれない大掃除、家具をずらして行う掃除



# アンケート結果

- ▶ なんもさんへ登録された方者 7名 回答件数4件
- ▶ Q：今回行ったメニューはどれですか？



# アンケート結果

- ▶ なんもさんへ登録された方
- ▶ Q：他に出来そうなメニューは？
- ▶ A：・散歩
- ▶       ・話し相手
- ▶       ・部屋の片付け
  
- ▶ なんもさんへ登録された方・なんもさん周知対象者で登録されなかった方
- ▶ 共通
- ▶ Q：実証実験に参加できなかった理由
- ▶ A：・日程が合わなかった
- ▶       ・協力できそうなメニューがなかった
- ▶       ・自治会で取り組むことだと思うので
- ▶       ・家事・仕事があるため
- ▶       ・高齢や治療中のため

# 「なんもだって！」の今後について

- ▶ 今回のアンケート集約は2月6日にまとめ、今後生活支援体制整備事業定例会においてアンケート結果等に基づき総括を行っていく予定です。
- ▶ 今後の予定では、令和8年度当初（開始月未定）に第2回の実証実験を行い、その結果を8月頃に総括し令和9年度本格稼働に向けて協議を進めていく予定です。
- ▶ 第2回実証実験の対象者・地域、内容は現段階では未定ですが、本日のアンケートにお困りごとやメニューについてご意見をご記入いただけると幸いです。
- ▶ お住まいの地域に「なんもだって！」のご案内が届きましたら事業へのご参加・ご協力をお願いいたします！